

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

Decyzja nr 121/2025
Rektora Politechniki Warszawskiej
z dnia 30 maja 2025 r.

w sprawie uruchomienia w Politechnice Warszawskiej systemu informatycznego SAP CRM wspomagającego zarządzanie relacjami z partnerami Politechniki Warszawskiej

Na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.), w związku z realizacją Strategii rozwoju Politechniki Warszawskiej do roku 2030, ustala się, co następuje:

§ 1

1. Z dniem 18 czerwca 2025 r. uruchamia się w Politechnice Warszawskiej system informatyczny SAP CRM, wspomagający zarządzanie relacjami z partnerami Politechniki Warszawskiej, zwany dalej „SAP CRM”.
2. SAP CRM to zintegrowane oprogramowanie informatyczne umożliwiające:
 - 1) efektywne gromadzenie oraz analizę danych dotyczących relacji z partnerami Uczelni;
 - 2) usprawnienie procesów zarządzania współpracą w ramach działalności Politechniki Warszawskiej.
3. W ramach SAP CRM wyróżnia się poszczególne moduły funkcjonalne, wspierające konkretne procesy zarządzania relacjami.

§ 2

1. Za rozwój SAP CRM odpowiedzialny jest kierownik Działu Analiz Strategicznych, zwanego dalej „DAS”, którego zadania obejmują:
 - 1) opracowywanie i wdrażanie procedur oraz standardów jakości wprowadzania i przetwarzania danych;
 - 2) weryfikację zgodności procedur z obowiązującymi przepisami, w tym przestrzeganie polityki ochrony danych osobowych;
 - 3) monitorowanie zgodności działań oraz danych w poszczególnych modułach SAP CRM z przyjętymi standardami;
 - 4) planowanie rozwoju funkcjonalności SAP CRM.
2. Kierownicy odpowiednich jednostek organizacyjnych, wyznaczeni przez Rektora w drodze decyzji do koordynacji poszczególnych modułów SAP CRM w Politechnice Warszawskiej, odpowiadają za:
 - 1) wprowadzanie i przetwarzanie danych zgodnie z dokumentacją merytoryczną;
 - 2) administrację merytoryczną modułów w celu zapewnienia ich poprawnego funkcjonowania;
 - 3) zarządzanie dostępem użytkowników do danych;
 - 4) weryfikację zgodności działań z obowiązującymi procedurami, w tym przestrzeganie polityki ochrony danych osobowych;
 - 5) udzielanie wsparcia merytorycznego użytkownikom;
 - 6) nadzór nad jakością i poprawnością wprowadzanych danych;
 - 7) opracowanie i aktualizację instrukcji użytkownika dla danego modułu;
 - 8) inicjowanie działań rozwojowych związanych z funkcjonalnością modułu;

- 9) uwzględnienie wytycznych DAS w zakresie rejestrowania danych, ze szczególnym uwzględnieniem ich kompletności, aktualności oraz poprawności.
3. Kierownicy odpowiednich jednostek organizacyjnych zobowiązani są do wyznaczenia, w swoich jednostkach, osób odpowiedzialnych za wprowadzanie i przetwarzanie danych w ramach SAP CRM.
4. Dyrektor Centrum Informatyzacji PW zapewnia utrzymanie SAP CRM oraz wsparcie techniczne użytkowników.
5. Nadzór merytoryczny nad procesem wdrożenia SAP CRM sprawuje prorektor ds. rozwoju.

§ 3

Decyzja wchodzi w życie z dniem podpisania.

R E K T O R

prof. dr hab. inż. Krzysztof Zaremba